Stephan G. Humer

Social Engineering 2.0

Perspektiven der sozio-technischen Manipulation

|

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

DIE WELT zur Startseite machen

Abo Newsletter TV-Programm Wetter | Anmelden Registrieren

Suchen...

Home Politik Wirtschaft Geld Sport Wissen Panorama Feuilleton ICON Reise Motor Regional Meinung Videos Markt

N DEN NACHRICHTEN: WM-Spielplan | Fußball-WM | Irak | Guido Westerwelle | Michael Schumacher 23. Jun. 2014, 19:49

Home > Politik > Deutschland > Cybercrime schadet Deutschland am stärksten

POLITIK KRIMINALITÄT IM NETZ 09.06.14

Cybercrime schadet Deutschland am stärksten

Kein Land verliert durch Computerverbrechen so viel vom Bruttoinlandsprodukt wie Deutschland. Mehr als 400 Milliarden Dollar beträgt der globale Schaden pro Jahr. Jeder Zehnte ist Cybercrime-Opfer.

27 Empfehlen 0 Twittern 105 g+1 43

Von Ulrich Clauß

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Kriminalität

Kriminalität in Deutschland 2013

Energien abgeschöpft, und jetzt sind sie hinter unserer Automobilindustrie her."

Die am meisten verbreiteten Methoden bei Cyber-Verbrechen sind den Untersuchungen zufolge "social engineering" – also die Ausforschung des Opferumfeldes im weitesten Sinne – und das Ausnutzen von Programmier- und Implementationsfehlern bei IT-Systemen. Beides sei mit relativ geringem materiellen Aufwand von den Tätern zu bewerkstelligen.

Platz fünf der finanziell schädlichsten Verbrechen

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Kriminalität
Kriminalität in Deutschland 2013

Energien abgeschöpft, und jetzt sind sie hinter unserer Automobilindustrie her."

Die am meisten verbreiteten Methoden bei Cyber-Verbrechen sind den Untersuchungen zufolge "social engineering" - also die Ausforschung des Opferumfeldes im weitesten Sinne – und das Ausnutzen von Programmier- und Implementationsfehlern bei IT-Systemen. Beides sei mit relativ geringem materiellen Aufwand von den Tätern zu bewerkstelligen.

Platz fünf der finanziell schädlichsten Verbrechen

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

https://www.heise.de/newsticker/meldung/Gehacktes-GPS-Fachkraeftemangel-Social-Engineering-Herausforderunge

Gehacktes GPS, Fachkräftemangel, Social Engineering: Herausforderungen der Cyber Defence

13.12.2017 16:47 Uhr – Hans-Arthur Marsiske vorlesen

Am 17. Juni 2017 kollidierte der Zerstörers "USS Fitzgerald" südwestlich von Yokosuka mit dem unter philippinischer

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Letztere werden insbesondere in Verbindung mit Social Engineering zum Problem. Gerhard Schabhüser, Vizepräsident des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), nannte als Beispiel die Technik des CEO Fraud, bei dem die Täter unter anderem über soziale Medien Informationen über ein Unternehmen sammeln, um dann gezielt Stress zu erzeugen und Firmenmitarbeiter mit gefälschten E-Mails zu übereilten Geldüberweisungen zu verleiten.

Digitalisierung als soziale Herausforderung

Ohnehin erschien die Digitalisierung, die Schabhüser zufolge noch am Anfang steht, in den meisten Vorträgen vor allem als soziale Herausforderung. Ludwig Leinhos, Inspekteur des

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Letztere werden insbesondere in Verbindung mit Social Engineering zum Problem. Gerhard Schabhüser, Vizepräsident des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), nannte als Beispiel die Technik des CEO Fraud, bei dem die Täter unter anderem über soziale Medien Informationen über ein Unternehmen sammeln, um dann gezielt Stress zu erzeugen und Firmenmitarbeiter mit gefälschten E-Mails zu übereilten Geldüberweisungen zu verleiten.

Digitalisierung als soziale Herausforderung

Ohnehin erschien die Digitalisierung, die Schabhüser zufolge noch am Anfang steht, in den meisten Vorträgen vor allem als soziale Herausforderung. Ludwig Leinhos, Inspekteur des

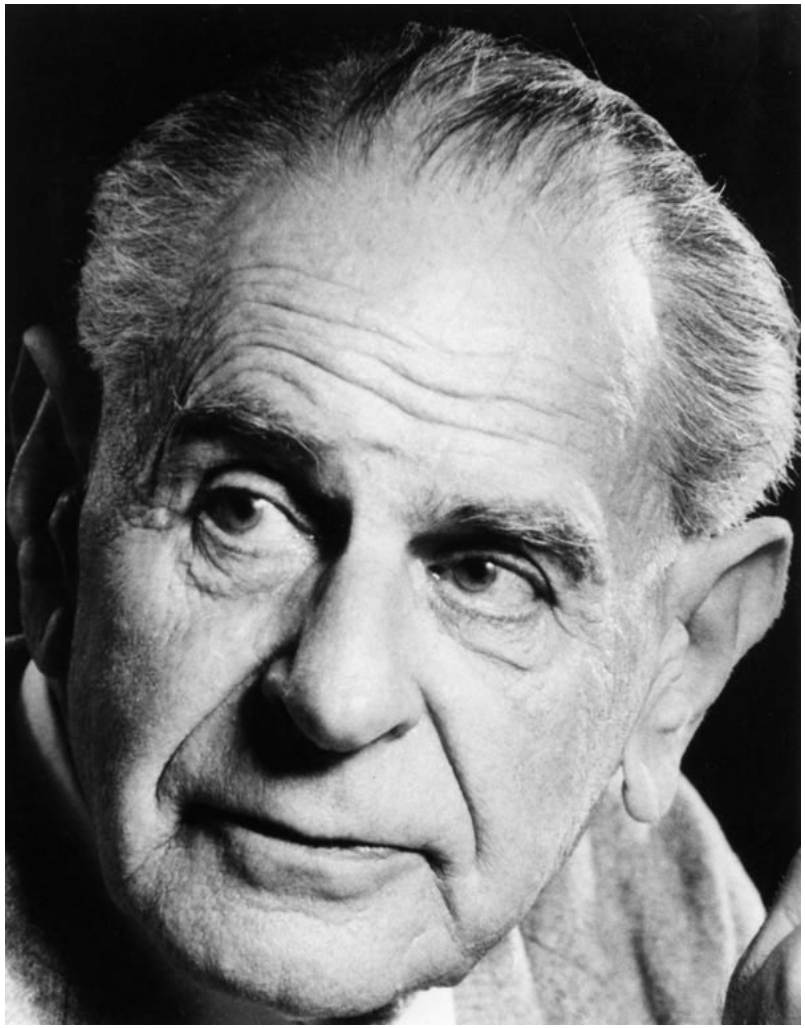
Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Social Engineering?

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018



Sir Karl R. Popper

- Einflussnahme auf die Gesellschaft (d.h. auf ihre Strukturen, Prozesse, …)
- 1945: „ Die offene Gesellschaft und ihre Feinde“
- Ideal verwirklichen? Besser (Teil)Probleme angehen, bspw. durch entspr. Institutionen

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Project Cybersyn

Chile, 1970 – 1973 (Allende)
Projektdesign: Stafford Beer (UK)

- Fernschreiber-/Telex-Netzwerk
- „sozialistisches Internet“
- 400 Fernschreiber
- Dateneingabe in IBM 360/50
- Prognosenberechnung
- Steuerung vom „Operations Room“ aus
- Ziel: „gerechtere Planwirtschaft“

- Problem: weder erfolgreicher Einsatz noch Fertigstellung des Projekts

“People don’t believe facts; they believe ‘experts.’”

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

“People don’t believe facts; they believe ‘experts.’”

Daniel Kahneman,
Nobelpreisgewinner,
zitiert durch Bob Hoffman
(Vortrag “The Golden Age of Bullshit”)

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

“Bullshit is [...] insidious”

Bob Hoffman

(Vortrag “The Golden Age of Bullshit”)

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Social Engineering!

||

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Die Bank

Die Bank

- Seit Jahren ein Trend: Onlinebanking
- Etwas neuer: Mobile Banking
- Digitale Revolution: Der Schalter(beamte) verschwindet

Die Bank

- Auch für Cyberkriminelle ein Thema
- Clever: Bank online angreifen
- Dumm: Bank vor Ort überfallen

Warum also nicht online die Grenzen ausloten?

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Digitales Social Engineering
(Social Hacking)

Versuchsaufbau:

Langfristanalyse von digitalen und analogen Verhaltensmustern im Bereich Banken und Kreditwesen durch Experimente

Laufzeit: seit 2002 (TH Brandenburg: seit 2013)

Idee/“Auslöser“: die Deutsche Bahn

- Rücklastschrift für BahnCard-Abbuchung
- Seitdem: BahnCard nur gegen Vorkasse
- Elefantengedächtnis: über zehn Jahre „Paria“

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Fall 1

Kreditkarten:
Das wandernde Limit

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Fall 2

PayPal:
Kostenloser Kredit

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Fall 3

Kontoeröffnung:

2000 EUR Spielraum innerhalb von zwei Wochen

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Fall 4

Rücklastschrift:
Spielraum durch Widerruf

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Fall 5

Der Vermittler:
Kredit durch „Bequatschen“

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Fall 6

Geschäftskonto?

Natürlich ohne Schufaeintrag!

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Fall 7

Durch Europa reisen?
Eine gesperrte Kreditkarte reicht

Weitere Fälle:

- „Kreditkartenreiterei“
- Essen und Trinken im Zug
- Hotelpreis stückeln

…

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Fazit (konkret):

- Viele Erfolge
- Kein Rechtsbruch, wohl nicht einmal Vertragsbruch
- Viele Muster sind leicht erkennbar – und zu überwinden
- Dreistigkeit siegt – auch online
  - Herausforderung: Die Vermischung von Online und Offline (wie verhält man sich richtig?)
- Die Spielräume erscheinen enorm
  - Kreditlimit von 0 auf 34.000 in wenigen Monaten
  - Acht Kreditkarten, sechs Konten, drei Ratenkredite
- Aber: Schufa, Infoscore, Bürgel: alles „sauber“
- Gesetzgeber?

Social Engineering 2.0

Stephan G. Humer - TH Brandenburg - 2018

Fazit (abstrakt):

- Social Engineering 2.0?
- Methodenlehre 2.0?
- Verteidigungsstrategien 2.0?

- Social Engineering: stark unterschätzt
  - Ein Fehler: Projekt- statt Prozessorientierung
  - Weiterer Fehler: Digitalisierung als Problemsteigerung ansehen
  - Ebenfalls falsch: In Angriffsübungen etwas Verwerfliches sehen
- Digitalisierung als soziales Phänomen (Humer, 2008)
- Digitale Kultur: deutsche ~~Herausforderung~~ Katastrophe

Vielen Dank!

Prof. Dr. Stephan G. Humer

Diplom-Soziologe und Informatiker

Hochschule Fresenius Berlin

stephan@humer.de

www.humer.de