

Anforderungen der Industrie an Qualifizierung im Sicherheitsbereich



KomSiB
Kompetenzzentrum für Qualifizierung
im Bereich der Sicherheit

29.01.2009

Security Forum 2009

Sicherheit im Wandel - Trends und Herausforderungen

Daira Posselt





Agenda

- KomSiB
- Qualifizierungsbedarf
- Studie Qualifizierungserfordernisse:
 - Themen der Umfrage
 - Auswertung
 - Erste Ergebnisse, Beispiele
 - Kernaussagen der Umfrage
 - Ausblick



- KomSiB = Kompetenzzentrum für Forschung, Qualifizierung und Industriekooperation im Bereich der Sicherheit an der FH Brandenburg
- Seit Mai 2008
- Gefördert mit ESF-Mitteln
- Sicherheitsqualifizierung ist ein Thema
- 2 Projekte:
 - Übersicht über Qualifizierungsangebot
 - Qualifizierungsbedarf der Industrie



- **Durch Diskussionen und Vorgespräche:**
 - Sicherheitsqualifizierung ist ein Thema
 - Auf allen Ebenen
 - Für alle Themenbereiche
- **Status:**
 - Wenig fundierte Informationen
 - Isolierte Ansätze (IHK, ASW, Hochschulen)
 - Keine Karriere-“Pfade“ ersichtlich



Studie

Qualifizierungsanforderungen

KomSiB
Kompetenzzentrum für Qualifizierung
im Bereich der Sicherheit

- Umfrage seit August 2008
- Interview-Form, Fragebogen vorab
- Unterstützt durch SIMEDIA GmbH
- Bisher mehr als 50 Ergebnisse
- Querschnitt durch die Deutsche Industrie
- Zielgruppe: Sicherheitsbeauftragte und Sicherheitsbevollmächtigte



Themen der Umfrage

Qualifizierungsanforderungen

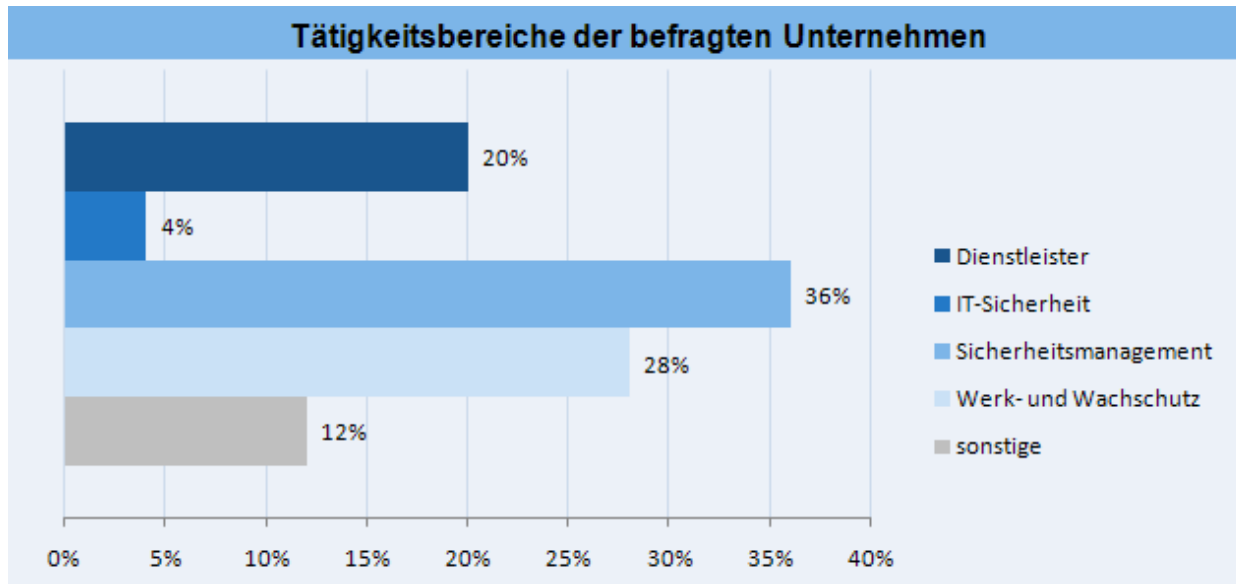
- Zufriedenheit mit der Ausbildung der Mitarbeiter
- Entwicklungsfelder in der Ausbildung
- Zukünftige Aufgaben der Mitarbeiter
- Qualifizierung der Mitarbeiter
- Zufriedenheit mit dem Ausbildungsangebot
- Anregungen für weitere Qualifizierungsmaßnahmen



Auswertung

Qualifizierungsanforderungen

- Methode: Matrixform, Diagramme
- Vergleich der Aspekte nach Eigen- und Fremdwahrnehmung
- Gruppierung der Befragten in die Bereiche:
 - Externe Sicherheitsdienstleister
 - IT-Security
 - Physical Security / Werkschutz
 - Security Management
 - Andere



Zuordnung zu den Tätigkeitsbereichen bezieht sich auf die Abteilung,
in der die Befragten tätig sind

Überblick befragte Gruppen und Themen

	Externe Dienstleister	IT-Security	Physical Security/ Werkschutz	Security Management
Zufriedenheit Ausbildung	●	●	●	●
Entwicklungsfelder	●	●	●	●
Erwartete Abschlüsse	●	●	●	●
Zukünftige Aufgaben	●	●	●	●
Qualifizierungsmöglichkeiten	●	●	●	●
Ausbildungslücken	●	●	●	●

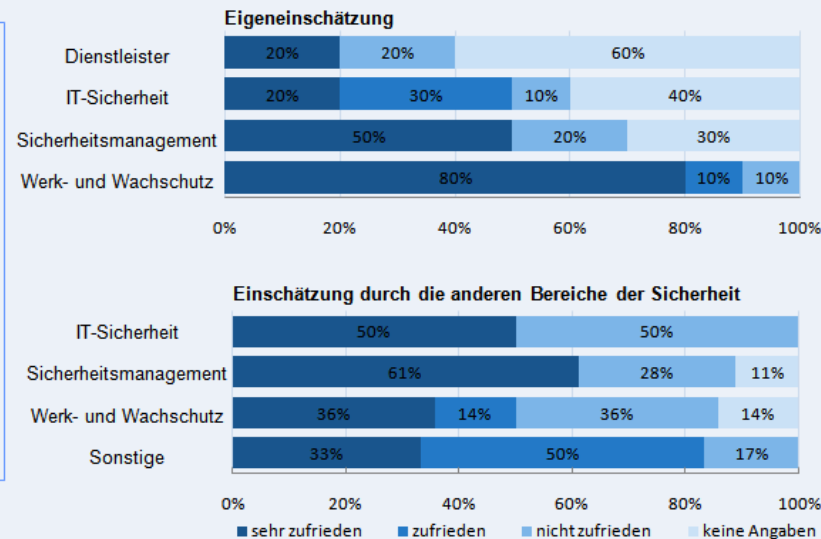
Zufriedenheit Ausbildung Externe Dienstleister

Zufriedenheit mit der Ausbildung ihrer Mitarbeiter bezogen auf die externen Dienstleister

Kurzzusammenfassung:

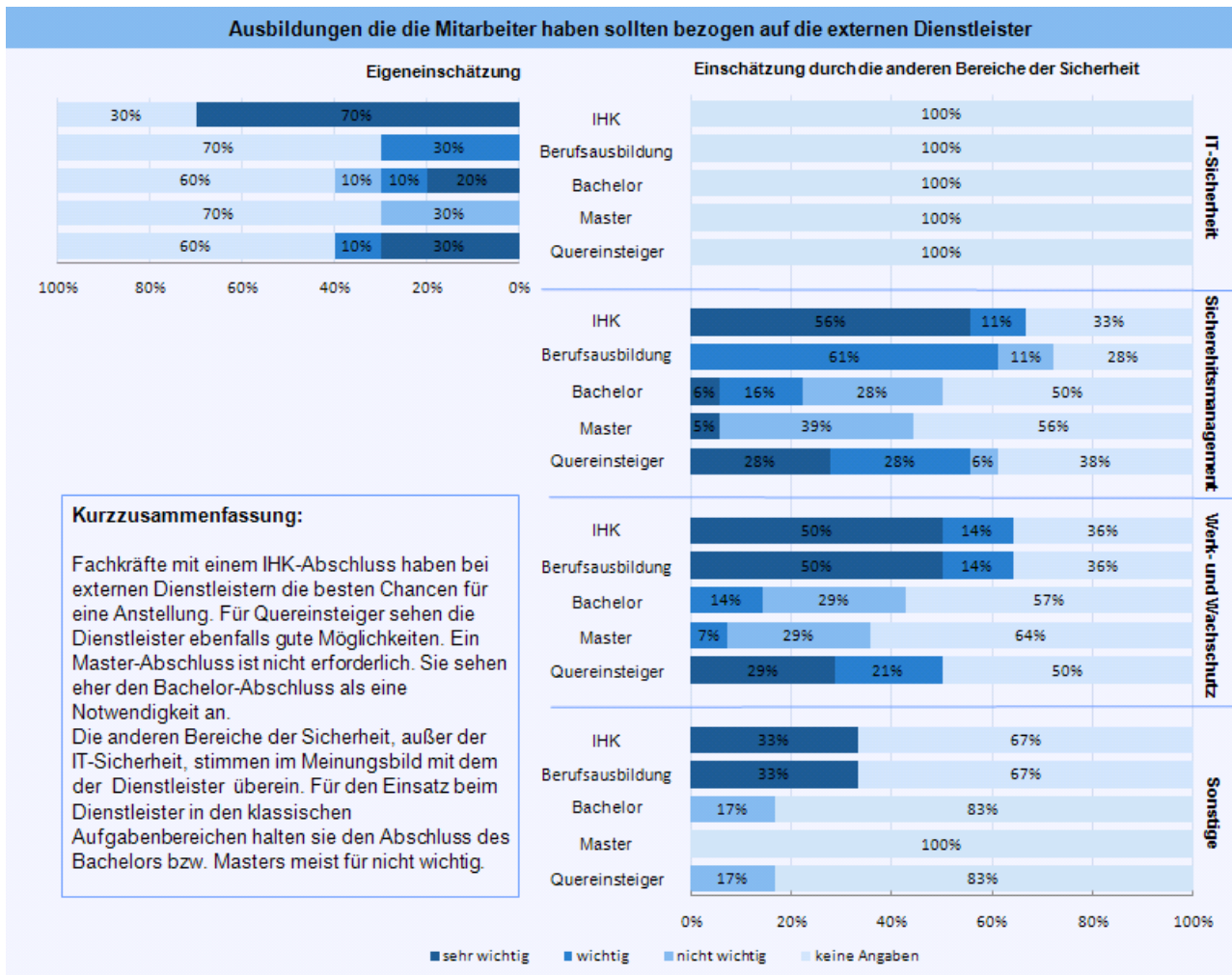
Die externen Dienstleister sind besonders mit ihren Mitarbeitern aus dem Bereich Werk- und Wachschutz, gefolgt von den Mitarbeitern des Sicherheitsmanagements zufrieden. Mit den zugekauften Leistungen der Mitarbeiter von externen Dienstleistern sind sie jedoch weniger zufrieden.

Aus Sicht der sonstigen Befragten ist eine besonders hohe Zufriedenheit mit den Mitarbeitern der Dienstleister gegeben. Ebenso trifft dies für die Meinung des Sicherheitsmanagements und der Befragten des Werk- und Wachschutzes zu.



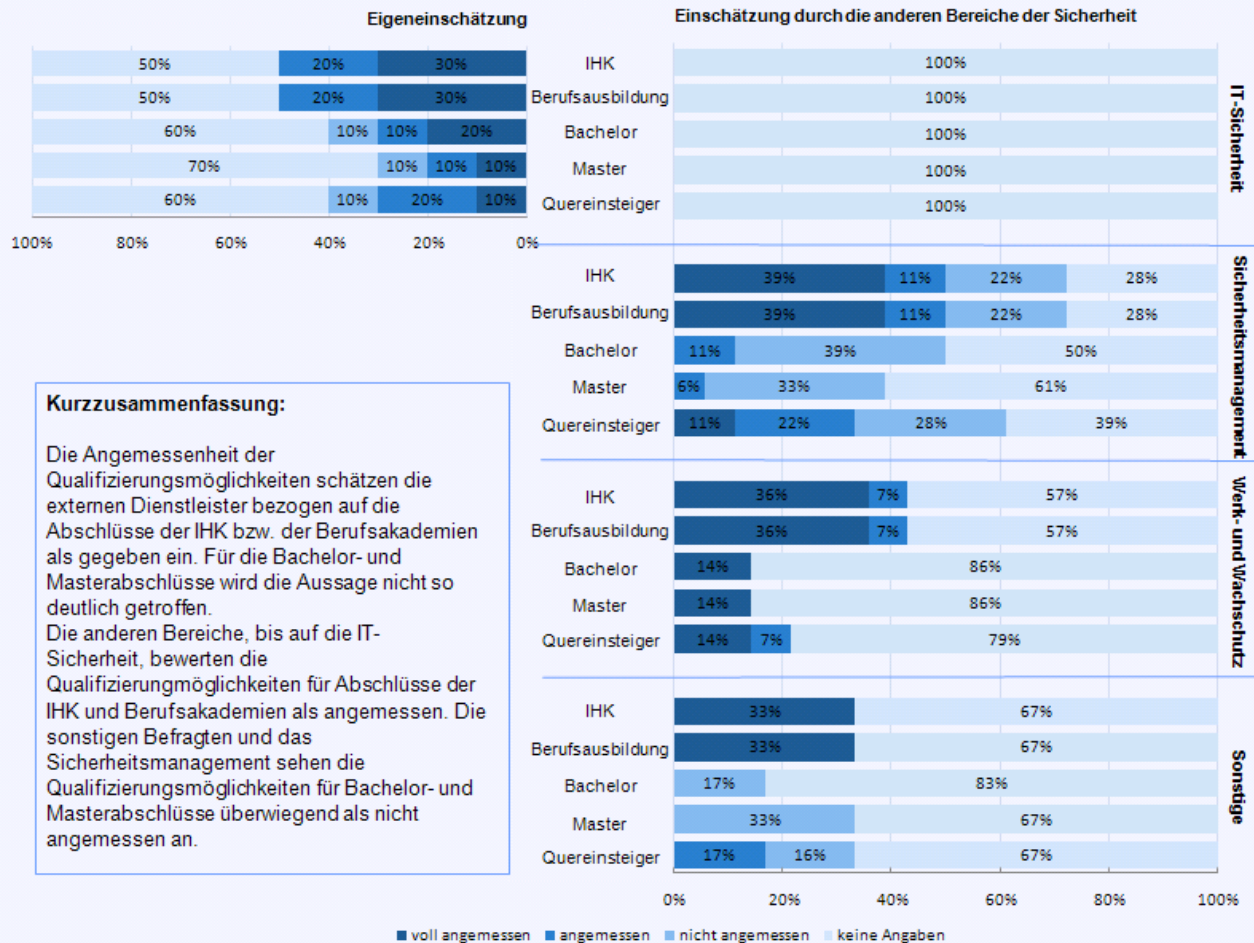
- Ableitung Entwicklungsfelder aus der Unzufriedenheit heraus:
 - Schwerpunkt im Prozess des lebenslangen Lernens – kontinuierliche Weiterbildung
 - Softskills und Wissen über interkulturelle Zusammenhänge
 - Fremdeinschätzung: Fremdsprachenausbildung und betriebswirtschaftliche Kenntnisse

Erwartete Abschlüsse Externe Dienstleister

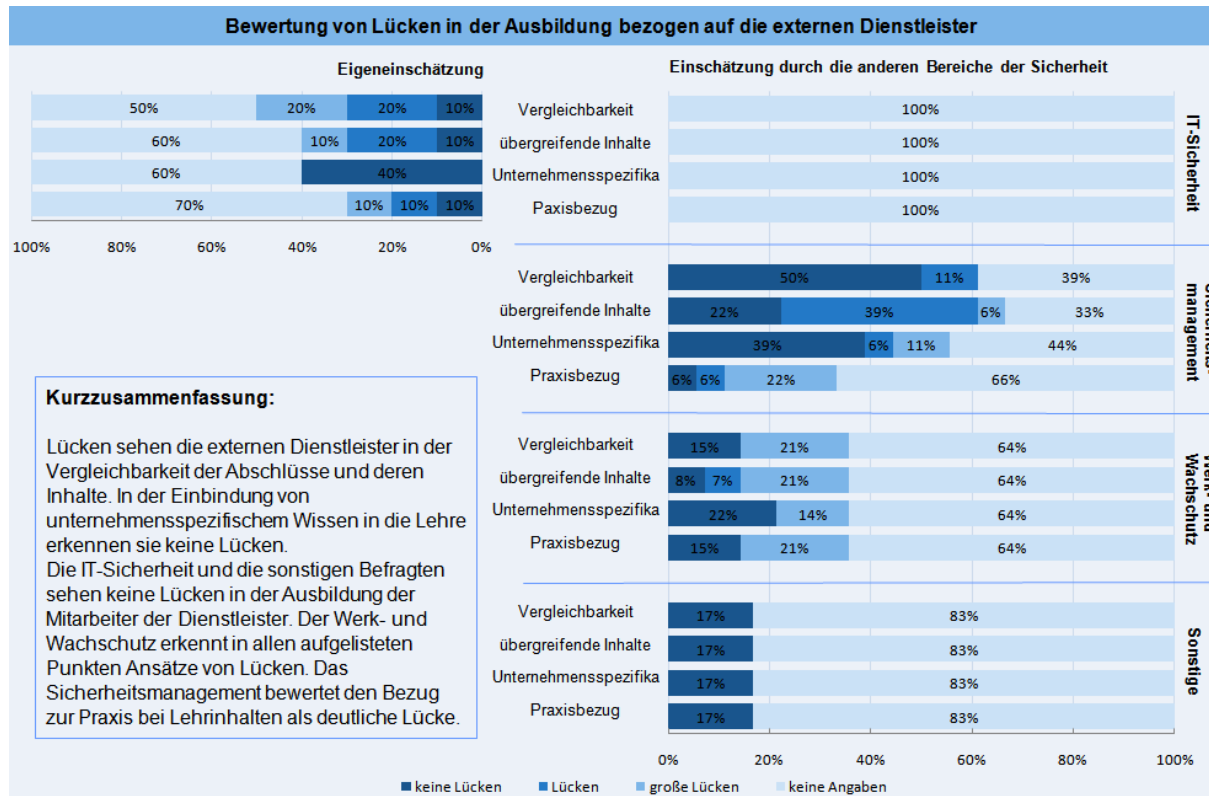


Qualifizierungsmöglichkeiten Externe Dienstleister

Angemessenheit der Qualifizierungsmöglichkeiten bezogen auf die externen Dienstleister



Lücken in der Ausbildung Externe Dienstleister





- Mit Qualifikationsstand der Mitarbeiter mehrheitlich zufrieden
- Entwicklungsfelder vorwiegend in Softskills, Weiterbildung (Betriebswirtschaft, Fremdsprachen)
- IHK-Abschluss prioritär für Dienstleister u. Werk- u. Wachschutz (Qualifizierungsangebot angemessen)
- Bachelor- und Masterabschlüsse als Voraussetzung für Positionen mit Führungsaufgaben, insbesondere im Sicherheitsmanagement (Qualifizierungsangebot teilweise als nicht angemessen bewertet)
- Zukünftige Aufgaben: physikalischer Schutz insbesondere für Dienstleister und Wach- und Werkschutz, ganzheitliche Betrachtung der Sicherheit und Internationale Sicherheit
- Alle Bereiche: Qualifizierungslücken in übergreifenden Inhalten, unternehmensspezifischen Kenntnissen und der Vergleichbarkeit von Abschlüssen

IT-Security und Sicherheitsmanagement: Lücken im Praxisbezug



- Weitere Interviews, Ergebnisse untermauern
- Auswertung weiter verfeinern
- Spezifizierung der Fragen – für einzelne Gruppen
- Abgleich beider Studien (Qualifizierungsbedarf und Qualifizierungsangebot), Empfehlungen ableiten
- Veröffentlichung Endergebnisse II. Quartal 2009

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



KomSiB
Kompetenzzentrum für Qualifizierung
im Bereich der Sicherheit

Daira Posselt

KomSiB FH Brandenburg
Magdeburger Str. 50
14770 Brandenburg an der Havel
Tel. +49 3381 355-241

posselt@fh-brandenburg.de

www.kompetenzzentrum-sicherheit.de



Dieses Projekt wird durch das Ministerium für Wissenschaft, Forschung und Kultur aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds, des Landes Brandenburg sowie durch die Fachhochschule Brandenburg gefördert.