

Sicherheit im Tagesgeschäft eines Logistikdienstleisters

Nicholas Minde, Niederlassungsleiter DHL Freight Berlin / Brandenburg
Security Forum Brandenburg, 31. Januar 2008



Inhaltsverzeichnis

▶ DHL Freight – ein kurzer Überblick



- Sicherheitstechnik im modernen DHL-Umschlaglager



- Der Faktor Mensch – der Schlüssel zum Erfolg



DHL Leistungsfelder

Produkte der einzelnen DHL Leistungsfelder

DHL Logistik

EXPRESS	FREIGHT	EXEL SUPPLY CHAIN	GLOBAL FORWARDING
<p>Same Day Time Definite Day Definite</p>	<p>Europaweite Landtransporte</p>	<p>Kontrakt Logistik & Branchenlösungen</p>	<p>Luft- & Seefrachtdienste</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Same Day ▪ StartDay Express ▪ MidDay Express ▪ Worldwide Document Express ▪ Worldwide Parcel Express ▪ Import Express ▪ European Community Express ▪ Europack ▪ Europlus 	<p>Flexibles, bedarfsgerechtes Netzwerk für Straßentransport und Intermodalverkehr</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stückgut ▪ Teilladungen ▪ Komplettladungen ▪ Bahntransport ▪ Zolldienste ▪ Messen & Events ▪ Lebensmittellogistik 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supply Chain Management ▪ Lagerhaltung ▪ Distribution ▪ Mehrwertdienste ▪ Logistik-Outsourcing ▪ Lead Logistics Provider 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Luftfracht ▪ Seefracht ▪ Branchenlösungen ▪ Customer Program Management (CPM)

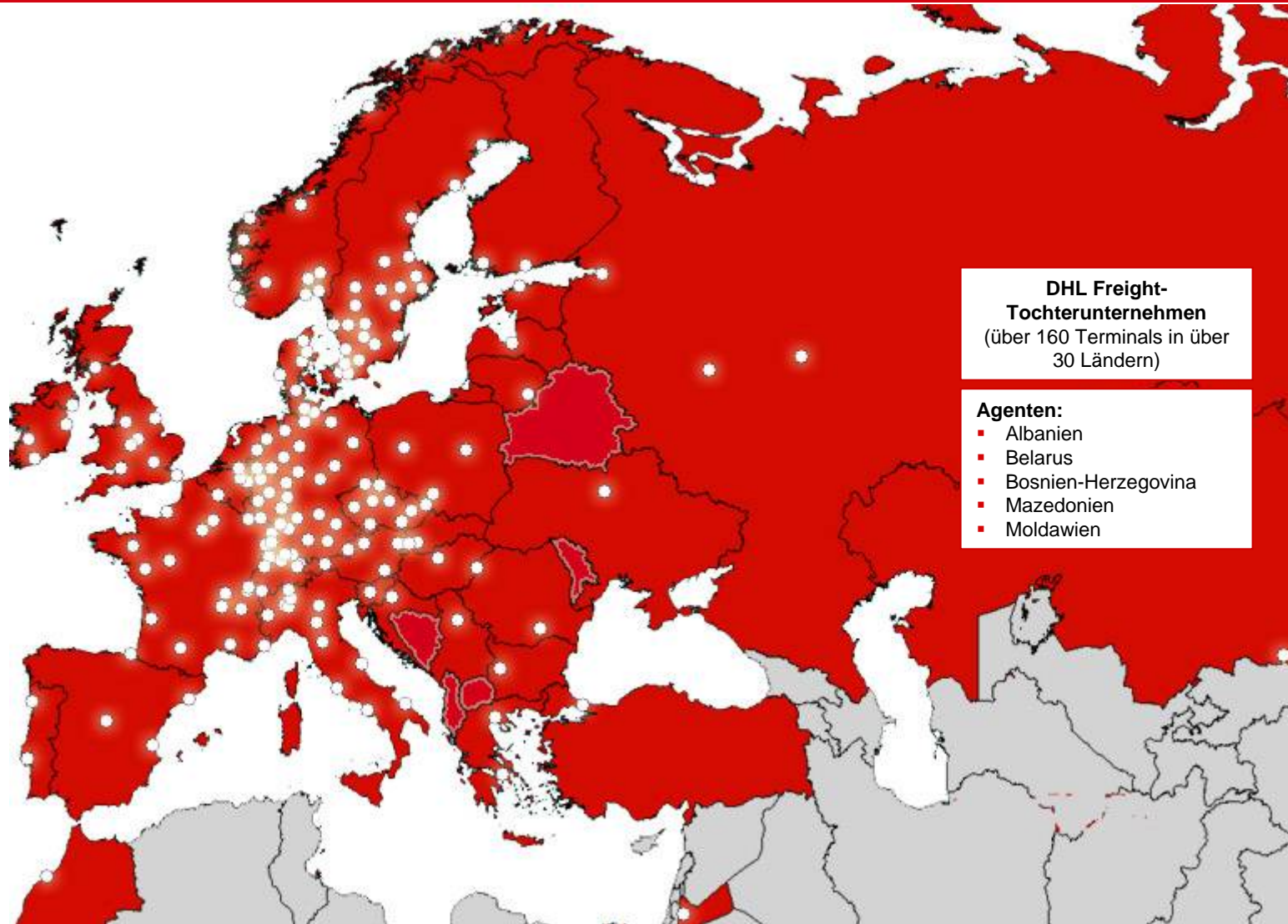
DHL Logistik – Überblick

Weltmarktführer in der Logistik

Weltweit größter Logistikdienstleister	Weltweit größter Luftfrachtpediteur	Weltweit größter Seefrachtpediteur (bei FCL & LCL)	Einer der führenden Dienstleister für Landtransporte in Europa	Einer der führenden Dienstleister für Landtransporte in Deutschland
 <p>5,8% Global Market Share</p>	 <p>11,6% Global Market Share</p>	 <p>8,6% Global Market Share</p>	 <p>2,0% European Market Share</p>	 <p>3,3% German Market Share</p>

- Umsatz: 22 Mrd. € (2006)
- Kundenbasis besteht aus 50 % der Forbes 500-Top-Unternehmen
- Logistikzentren an 3.000 Standorten in über 220 Ländern
- 160.000 Mitarbeiter/innen

DHL Freight – Geographische Übersicht



DHL Freight - Deutschland

DHL Freight – ein zuverlässiger Partner für Stückgut, Teil- und Komplettladungen im europaweiten Landtransport.

37 Standorte bundesweit

Stückgutnetzwerk:

- 1.600 regelmäßige Linienverbindungen bundesweit
- 2.200 Verbindungen ins europäische Ausland
- Feste Laufzeiten und lückenlose Sendungsverfolgung für mehr als 9 Mio. Sendungen pro Jahr

Teil- und Komplettladungen: Rund 3,2 Mio. Sendungen pro Jahr europaweit per Straße, Bahn oder intermodal

Netzwerkmanagement: Wir steuern nationale und internationale Transportnetzwerke

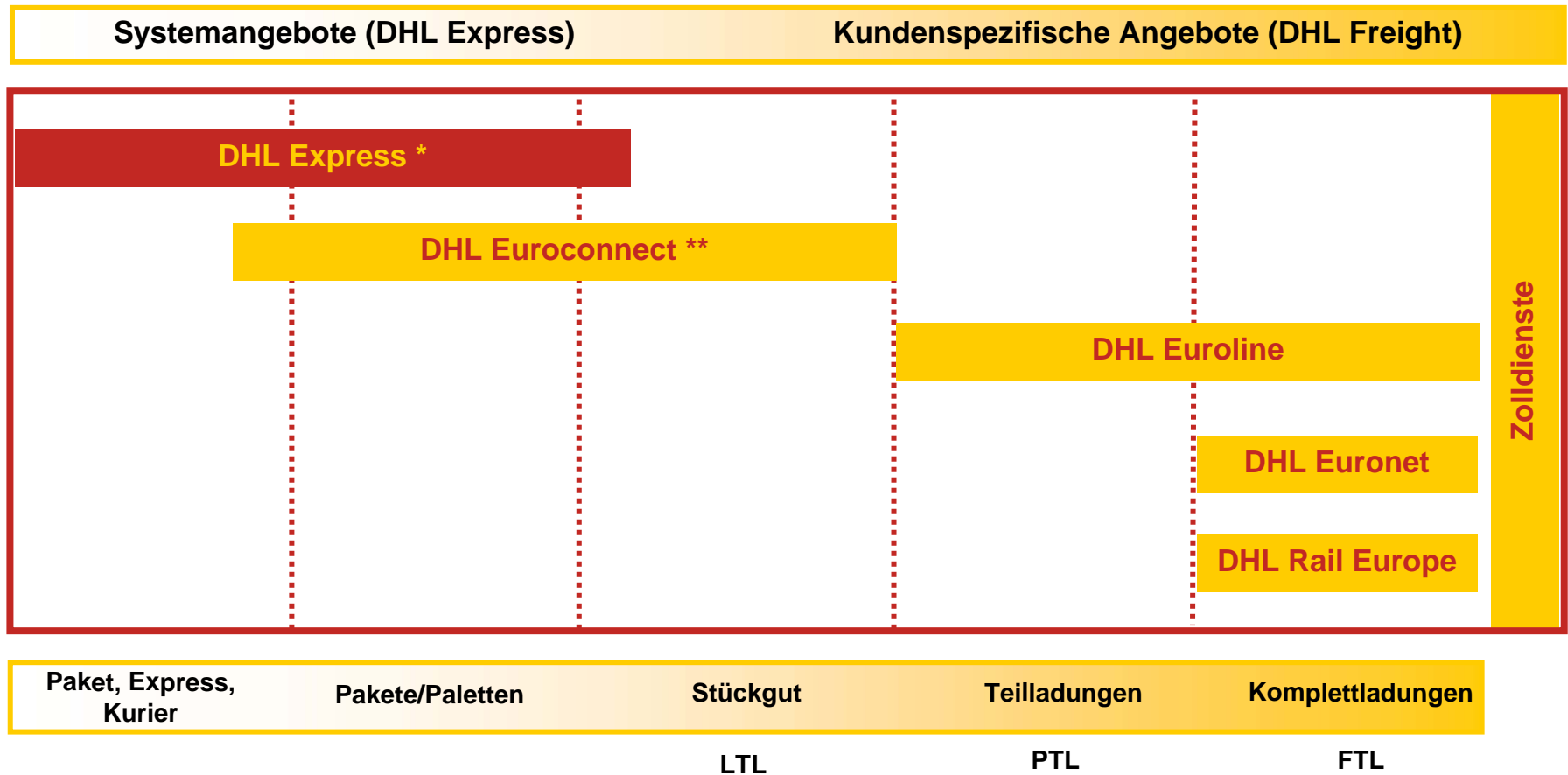
Qualitäts- und Umweltmanagementsystem: Wir operieren auf Basis ISO 9001 und ISO 14001

Spezialisierte Logistikleistung: Serviceleistungen rund um Trade Fairs & Events, Lebensmittelverkehre sowie Zolldienste



DHL Freight - Produktpositionierung

DHL bietet ein breites Produktspektrum – europaweit



* Zeitgenaue und taggenaue Produkte

**Bestätigte Regellaufzeiten

Inhaltsverzeichnis

- DHL Freight – ein kurzer Überblick



- ▶ **Sicherheitstechnik im modernen DHL-Umschlaglager**



- Der Faktor Mensch – der Schlüssel zum Erfolg



DHL Freight Niederlassung Berlin / Brandenburg

Wesentliche Eckdaten

Hauptstandort
Bremer Ring 13, 14641 Wustermark

Anzahl der DHL Mitarbeiter: 90

Terminalfläche 43.000 m²

Umschlagsfläche: 8.200 m²

Büroräume: 1.850 m²

Tore: 79

Baujahr der Immobilie: 2006



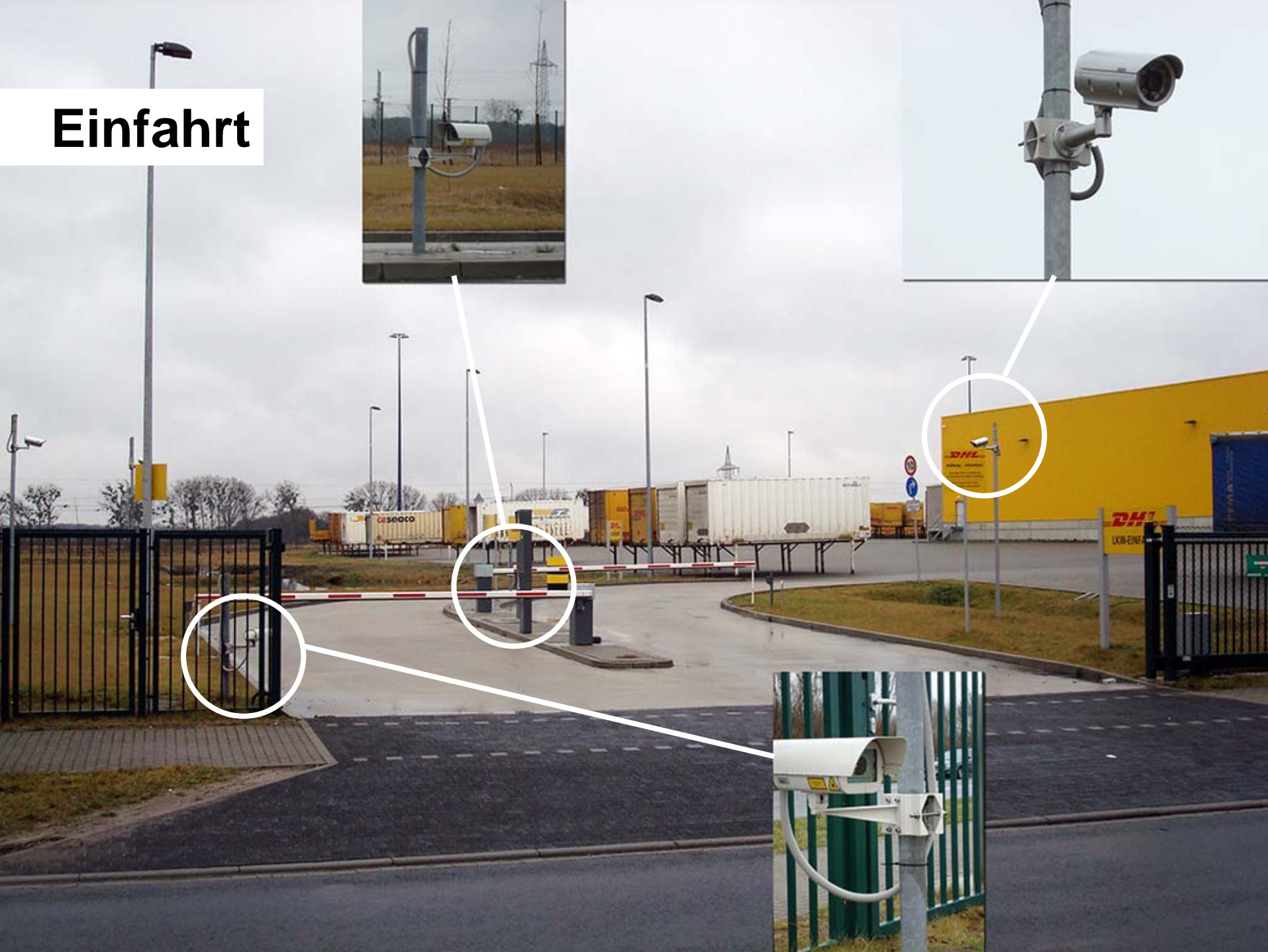
Leitgebiet: ca. 22.000 km²

Ost-West-Ausdehnung: 220 km

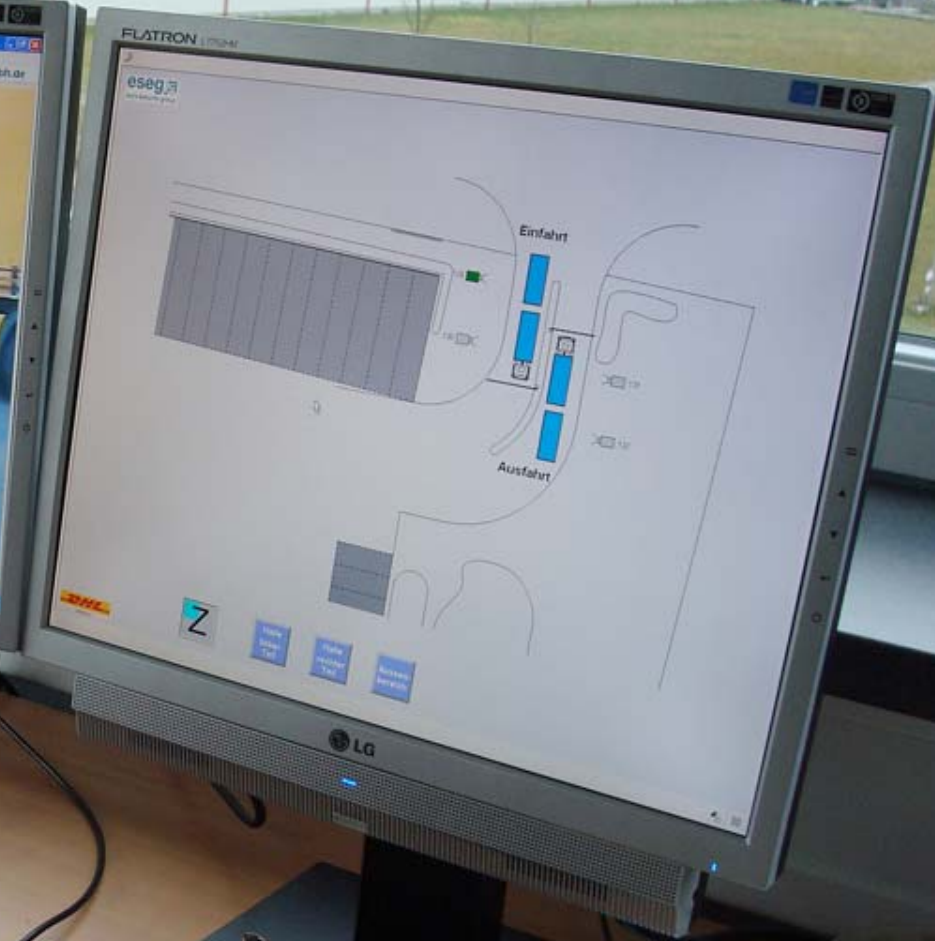
Nord-Süd-Ausdehnung: 180 km



Einfahrt



Einfahrt



Fahrzeugdaten

Zahlbetrag: 2007-04-12 14:41:36
Fahrerzeichen: MOL LY 550-12222222
erklaertes Fahrzeugzeichen: MOL LY 550-12222222
Fahrerzeichenbereich: **MOL LY 550**
Status: Unbekanntes Fahrzeug
Postleitzahl:
Fahrer:
Fahrzeugtyp:
Typ: Typ 1
Spur: Ausfahrt
Einfahrt:

Quellen

Zeit	Kategorie	erk. Fahrzeug	Postle	Fahrer	Fahrerzei.	Typname	Spurname	Einfahrt
2007-04-12	BH-Z3188	BH-Z3188		Typ 1		Typ 1	Einfahrt	JA
2007-04-12	A-C-8850	A-C-8850		Typ 1		Typ 1	Einfahrt	JA
2007-04-12	HSL-75219	HSL-75219		Typ 1		Typ 1	Einfahrt	JA
2007-04-12	MOL LY 550	MOL LY 550		Typ 1		Ausfahrt	Ausfahrt	NEIN
2007-04-12	FC-CH-865	FC-CH-865		Typ 1		Typ 1	Einfahrt	NEIN
2007-04-12	MOL LY 550	MOL LY 550		Typ 1		Ausfahrt	Ausfahrt	NEIN
2007-04-12	MOL LY 550	MOL LY 550		Typ 1		Typ 1	Einfahrt	JA
2007-04-12	HSL-MTC	HSL-MTC		Typ 1		Typ 1	Einfahrt	JA
2007-04-12	BEH-A7M	BEH-A7M		Typ 1		Typ 1	Einfahrt	JA
2007-04-12	BEH-A7M	BEH-A7M		Typ 1		Ausfahrt	Ausfahrt	NEIN
2007-04-12	BEH-A7M	BEH-A7M		Typ 1		Ausfahrt	Ausfahrt	NEIN
2007-04-12	MOL LY 550	MOL LY 550		Typ 1		Ausfahrt	Ausfahrt	NEIN



Außenhaut und Hof



Halle



Inhaltsverzeichnis

- DHL Freight – ein Überblick



- Sicherheitstechnik im modernen DHL-Umschlaglager



- ▶ **Der Faktor Mensch – Schlüssel zum Erfolg**



Der Faktor Mensch

Erfolgsfaktoren für den Umgang mit Sicherheitstechnik

- 1 Sicherheitstechnik nicht als „Selbstläufer“ einsetzen**
 - Mitarbeiter, nicht Maschinen, produzieren Sicherheit

- 2 Sicherheitstechnik in möglichst viele Arbeitsprozesse integrieren, e.g.**
 - Sendungssuche und -verfolgung
 - Hofmanagement („Falschparken“, Fehlersuche bei Abzug falscher Wechselbrücken, etc.)
 - Überprüfung von Fahrzeugbeladung

- 3 Eng und konstruktiv mit örtlichen Betriebsräten zusammenarbeiten**
 - Unkooperative oder uneinsichtige Arbeitnehmervertreter können die Wirksamkeit von Sicherheitssystemen deutlich schmälern

9 89

Altmodische Tugenden



SO NICHT!



Vielen Dank für Ihr Interesse und Ihre Zeit



Weitere Informationen unter: www.dhl.de/freight